



Tastee

CONDITIONS GÉNÉRALES

d'utilisation et de vente · Tastee

Winespace SAS · Version du 9 octobre 2026 · Langue de référence : français

Version anglaise / English version

page 17

CADRE GÉNÉRAL

ARTICLE 1

Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « **CGUV** ») présentent les règles d'accès et d'utilisation de la plateforme Tastee (service web tastee.wine, accessible depuis un navigateur sur ordinateur, tablette ou téléphone, la « **Plateforme** »), ainsi que les conditions de vente des services gratuits et payants qui y sont proposés (les « **Services** »). Elles s'appliquent à toute personne qui utilise la Plateforme, avec ou sans Compte. Les Services payants sont destinés aux professionnels (article 12).

ARTICLE 2

Éditeur et hébergement

Éditeur	Winespace SAS, société par actions simplifiée au capital de 5 210 €, RCS Bordeaux 824 522 809
----------------	---

Siège	212 avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat (France)
--------------	---

N° de TVA	FR54824522809
------------------	---------------

Directeur de la publication	Julien Laithier, Président
------------------------------------	----------------------------

Contact	contact@winespace.fr
----------------	--

Hébergement	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg · serveurs situés dans la région Europe (Paris)
--------------------	---

ARTICLE 3

Définitions

Terme	Définition
Tastee	Winespace SAS, éditeur de la Plateforme et prestataire des Services.
Plateforme	La plateforme Tastee, service web accessible à l'adresse tastee.wine depuis un navigateur sur ordinateur, tablette ou téléphone, avec l'ensemble de ses fonctionnalités, telles qu'elles évoluent (article 8).
Services	Les services gratuits et payants proposés sur la Plateforme (article 7).
Utilisateur	Toute personne qui accède à la Plateforme ou l'utilise, avec ou sans Compte.
Compte	Espace personnel ou entreprise donnant accès aux Services.
Compte personnel	Compte attaché à l'adresse e-mail d'une personne, ouvert par elle, lorsqu'un Titulaire l'invite à rejoindre son Compte entreprise ou lorsqu'il l'inscrit par avance à ses Sessions. C'est par lui qu'elle accède aux Comptes entreprise dont elle est Membre ; il la suit tout au long de son parcours et regroupe tous les Contenus rédigés avec cette adresse (article 5.6).
Compte entreprise	Compte ouvert au nom d'une entreprise ou d'une organisation, géré par un ou plusieurs administrateurs. Il permet de créer et de gérer des Sessions et peut être utilisé de façon collaborative par plusieurs Membres (article 5.5).
Membre	Toute personne habilitée à utiliser un Compte entreprise depuis son Compte personnel.
Client	L'Utilisateur qui souscrit un Service payant, en ligne ou par Contrat particulier.
Client professionnel	Le Client qui agit pour les besoins de son activité professionnelle.
Contrat particulier	Contrat, devis ou proposition commerciale signé ou accepté hors ligne avec Tastee.
Abonnement	Offre payante à reconduction périodique.
Pack	Achat ponctuel de fonctionnalités, de crédits ou de modules, sans reconduction automatique.
Session	Séance de dégustation créée depuis un Compte entreprise, à laquelle des Participants sont invités.
Titulaire	L'entreprise ou l'organisation au nom de laquelle un Compte entreprise est ouvert. Elle bénéficie des Services de ce compte, agit par l'intermédiaire de ses administrateurs et de ses Membres, et répond de l'usage qui en est fait. Les Contenus saisis pour le compte et les Données des Sessions qu'elle organise lui sont rattachés (articles 5.5 et 14.3) ; Tastee traite les données personnelles qu'ils contiennent pour son compte (article 18.7).
Participant	Toute personne invitée par un Titulaire à évaluer des produits dans une Session.

Contenus	Éléments saisis, importés ou publiés par les Utilisateurs : notes, commentaires, descripteurs, textes, images, fichiers.
Données de Session	Contenus et informations saisis dans une Session : liste des produits, notes, commentaires, classements et résultats.
Analyses	Synthèses, profils, statistiques et rapports produits par les algorithmes de Tastee à partir des Contenus.

ARTICLE 4

Documents contractuels et ordre de priorité

4.1 Ordre de priorité. La relation avec Tastee repose, par ordre de priorité décroissant, sur : (i) le Contrat particulier ou, pour une commande en ligne, les conditions présentées lors de la commande ; (ii) les présentes CGUV. Pour les questions relatives aux données personnelles, l'accord de sous-traitance prévu par un Contrat particulier ou, à défaut, l'article 18.7 s'applique en priorité.

4.2 Version applicable à un Contrat particulier. Un Contrat particulier s'appuie sur les CGUV en vigueur à la date de son envoi au Client. Une version ultérieure ne s'y applique que si elle reste compatible avec lui.

4.3 Utilisateurs invités par un Client. Un Contrat particulier engage Tastee et le Client qui l'a conclu. Lorsque ce Client donne accès à la Plateforme à d'autres personnes (membres de son équipe, Participants ou autres invités), leur acceptation des CGUV ne modifie pas ce contrat.

ARTICLE 5

Acceptation, capacité et Comptes

5.1 Acceptation. Les CGUV sont acceptées lors de la création d'un Compte, d'une commande, du premier accès à une Session ou, plus généralement, de toute utilisation de la Plateforme, par case à cocher et/ou bannière d'information. Utiliser la Plateforme revient à accepter les CGUV dans leur ensemble.

5.2 Majorité. La Plateforme étant consacrée à la dégustation de boissons, notamment alcoolisées, elle est réservée aux personnes majeures selon la loi de leur pays de résidence (18 ans révolus en France). Si Tastee constate qu'un accès est utilisé par un mineur, elle le supprime.

5.3 Accès aux Sessions. Le Participant rejoint une Session par le lien, le code ou le QR code communiqué par le Titulaire. S'il est déjà connecté à la Plateforme, depuis son Compte personnel ou depuis un Compte entreprise dont il est Membre, il participe directement avec ce compte, rattaché à son adresse e-mail. Sinon, il renseigne simplement son adresse e-mail ; il peut aussi indiquer son nom et son prénom, s'il le souhaite. Aucun Compte n'est créé : ses commentaires sont rattachés à son adresse e-mail et il les retrouvera dans le Compte personnel qu'il pourra ouvrir avec cette adresse (article 5.6). La création d'un Compte donne accès aux autres fonctionnalités de la Plateforme.

5.4 Identifiants. L'Utilisateur fournit des informations exactes et à jour et garde ses identifiants confidentiels : les actions réalisées avec ses identifiants sont considérées comme les siennes. S'il

constate un accès frauduleux, il en informe Tastee au plus vite. Tastee peut suspendre un Compte ouvert avec des informations manifestement fausses ou usurpées.

5.5 Comptes entreprise. Un Compte entreprise est ouvert au nom d'une entreprise ou d'une organisation, son Titulaire. Il permet de créer et de gérer des Sessions et peut être utilisé de façon collaborative par plusieurs Membres, dans des Sessions comme en dehors. Il fonctionne ainsi :

- il est géré par un ou plusieurs administrateurs désignés par le Titulaire, qui invitent et retirent les Membres, définissent leurs droits et gèrent les données du compte ;
- chaque Membre y accède depuis son Compte personnel et accepte les CGUV ; le Titulaire veille à ce que ses Membres soient majeurs et retire l'accès de ceux qui quittent son organisation ;
- les Contenus qu'un Membre saisit pour le Compte entreprise sont rattachés au Titulaire, qui exerce à leur égard les droits reconnus à l'Utilisateur par les CGUV ; le Membre l'autorise à les utiliser pour les besoins de son activité ;
- ces Contenus suivent les mêmes règles que tous les autres Contenus, notamment les articles 14 à 18 ; seul un Compte entreprise permet de créer des Sessions ;
- lorsqu'un Membre quitte le Compte entreprise, les Contenus qu'il y a saisis restent dans le compte ; il peut continuer à les consulter depuis son Compte personnel (article 5.6).

Lorsque les Services d'un Compte entreprise sont souscrits par un tiers, celui-ci est le Client ; le Titulaire conserve les droits et obligations attachés au compte et aux Données de Session.

5.6 Compte personnel. Chaque personne peut ouvrir un Compte personnel, attaché à son adresse e-mail. Il est nécessaire pour être Membre d'un Compte entreprise : lorsqu'un Titulaire invite une personne à rejoindre son Compte entreprise, un Compte personnel est ouvert à son adresse e-mail et elle est ajoutée au même moment comme Membre. Une adresse e-mail ne correspond qu'à un seul Compte personnel : si la personne en a déjà un, qu'elle l'ait ouvert elle-même ou qu'il l'ait été lors d'une précédente invitation, l'invitation l'ajoute simplement comme Membre depuis ce compte. De même, un Titulaire peut, pour faciliter l'organisation de ses Sessions, inscrire une personne par avance à une ou plusieurs Sessions, directement ou par l'intermédiaire de Tastee : un Compte personnel est alors ouvert à son adresse e-mail, où les Sessions sont rattachées à son compte existant, et elle les y retrouve en se connectant. Le Titulaire informe la personne de cette inscription ; elle accepte les CGUV lors de sa première connexion. C'est depuis ce compte qu'elle accède aux Comptes entreprise dont elle est Membre, et qu'elle rédige des Contenus pour elle-même. C'est lui qui la rattache à la Plateforme : il la suit tout au long de son parcours, indépendamment des entreprises ou organisations pour lesquelles elle rédige, et rassemble tous les Contenus rédigés avec son adresse e-mail, y compris dans des Sessions auxquelles elle a participé avant de l'ouvrir, afin qu'elle garde la trace de ses dégustations :

- les Contenus rédigés pour lui-même lui appartiennent et il les gère librement ;
- les Contenus rédigés pour un Compte entreprise restent rattachés à son Titulaire (article 5.5) : tant qu'il en est Membre, l'auteur peut les modifier dans la limite des droits que le Titulaire lui accorde ; ensuite, il peut seulement les consulter ;

- les commentaires rédigés en tant que Participant restent dans les Données de Session du Titulaire (article 14.3) : l'auteur peut les modifier jusqu'à la clôture de la Session par le Titulaire ; ensuite, il peut seulement les consulter ;
- lorsqu'il participe à une Session depuis un Compte entreprise dont il est Membre, ses commentaires sont rattachés en premier lieu à ce Compte entreprise ; ses droits de consultation et de modification sont alors ceux d'un Contenu rédigé pour ce Compte entreprise, sans modification possible après la clôture de la Session ;
- l'auteur peut conserver et consulter ces Contenus pour son usage personnel ; il ne les diffuse pas lorsque cela révélerait une information confidentielle du Titulaire ou un résultat de Session non publié.

Les commentaires rédigés dans une Session sans Compte restent rattachés à l'adresse e-mail du Participant pendant 20 ans après sa dernière participation à une Session (article 18.5) : s'il ouvre un Compte personnel avec cette adresse durant cette période, il les y retrouve. Le Titulaire accepte que les auteurs des Contenus rédigés pour son Compte entreprise ou dans ses Sessions en conservent ainsi l'accès, de même que, le cas échéant, le Compte entreprise depuis lequel ils ont participé.

ARTICLE 6

Évolution des CGUV

6.1 Tastee peut faire évoluer les CGUV pour tenir compte de changements légaux, techniques ou commerciaux. Les Utilisateurs en sont informés par tout moyen utile : bannière, e-mail ou notification.

6.2 Pour un Abonnement, toute modification importante est annoncée avant la période de renouvellement suivante ; le Client peut alors résilier avant qu'elle ne s'applique.

6.3 Pour la version gratuite et les Packs, continuer à utiliser la Plateforme après information vaut acceptation de la nouvelle version.

6.4 Pour un Contrat particulier, l'article 4.2 s'applique.

SERVICES ET UTILISATION

ARTICLE 7

Services proposés

- **Versión gratuite** : accès à un ensemble de fonctionnalités, fourni en l'état, que Tastee peut faire évoluer à tout moment.
- **Abonnements** : formules mensuelles, annuelles ou d'une autre durée indiquée sur la Plateforme, avec ou sans période d'engagement, renouvelées automatiquement sauf résiliation (article 13).
- **Packs** : achats ponctuels facturés en une fois, utilisables pendant la durée indiquée lors de l'achat.

- **Prestations sur Contrat particulier** : toute prestation proposée sur devis ou contrat, notamment la mise à disposition de la Plateforme pour des dégustations ou des événements professionnels, le paramétrage, l'accompagnement et la formation, l'analyse ou l'enrichissement de données. Cette liste n'est pas limitative. Ces prestations sont régies par le devis, la proposition commerciale ou le contrat qui les prévoit et, pour le reste, par les présentes CGUV.

ARTICLE 8

Évolution et disponibilité des Services

8.1 Évolution. Tastee améliore régulièrement ses Services et peut ajouter, modifier ou retirer des fonctionnalités, notamment pour des raisons techniques, ergonomiques ou de sécurité. Toute modification importante affectant un Abonnement en cours est annoncée au préalable. Un Contrat particulier peut garantir le maintien de certaines fonctionnalités.

8.2 Disponibilité. Tastee fait le nécessaire pour que la Plateforme reste accessible en continu. Des interruptions ponctuelles peuvent toutefois survenir, notamment pour maintenance ou mise à jour. Un niveau de service précis peut être prévu par un Contrat particulier.

8.3 Connexion et équipements. La Plateforme fonctionne en ligne. Chaque Utilisateur dispose de sa propre connexion internet et de son propre équipement (appareil, navigateur à jour, batterie ou alimentation suffisante).

8.4 Limites techniques. Pour préserver la performance et la sécurité de la Plateforme au bénéfice de tous, Tastee peut fixer des limites techniques, notamment des quotas de requêtes, de stockage ou de bande passante.

ARTICLE 9

Bon usage de la Plateforme

9.1 Contenus. Pour que la Plateforme reste un espace de travail sain pour tous, les contenus publiés, partagés ou collectés via la Plateforme ne doivent pas être :

- injurieux, discriminatoires, diffamatoires, obscènes ou contraires à l'ordre public ;
- contraires aux droits de tiers : propriété intellectuelle, vie privée, image, secrets d'affaires ;
- à caractère commercial ou promotionnel non sollicité.

9.2 Usages. Pour préserver la Plateforme et les données de ses Utilisateurs, ni les Utilisateurs ni les tiers ne peuvent :

- extraire ou aspirer de façon automatisée tout ou partie de la Plateforme ou de ses bases de données ;
- copier, modifier, décompiler ou désassembler la Plateforme, ou en faire l'ingénierie inverse ;
- contourner ses mesures techniques ou ses quotas, notamment par des comptes multiples ou un usage détourné des API ;
- partager leurs accès avec des personnes non autorisées ;
- perturber le fonctionnement de la Plateforme.

9.3 Modération. Tastee peut retirer un contenu contraire aux CGUV ou à la loi et, si nécessaire, suspendre l'accès concerné. Lorsque le contenu a été saisi dans un Compte entreprise ou une Session, Tastee en informe d'abord le Titulaire, sauf urgence ou obligation légale.

9.4 En cas de manquement. Un manquement aux présentes règles peut conduire à la suspension ou à la fermeture du Compte, sans préjudice des recours prévus par la loi.

CONDITIONS DE VENTE

ARTICLE 10

Commandes

10.1 Modes de commande. Les Services payants peuvent être commandés :

- en ligne, sur la Plateforme : un récapitulatif présente le contenu, le prix, la durée et les conditions de la commande avant sa validation ; la commande est confirmée après le paiement, par l'envoi d'un e-mail ;
- hors ligne, par la signature d'un Contrat particulier ou l'acceptation d'un devis avec un représentant habilité de Tastee.

10.2 Commande validée. Sauf disposition légale ou stipulation contraire, une commande validée est définitive. Un Pack dont l'utilisation a commencé n'est pas remboursable.

ARTICLE 11

Prix, paiement et facturation

11.1 Prix. Sauf mention contraire, les prix sont indiqués en euros hors taxes, la TVA et les taxes applicables s'y ajoutant. Tastee peut faire évoluer ses tarifs, sans effet sur les commandes en cours. Pour un Abonnement, toute hausse est annoncée avant le renouvellement et le Client peut résilier avant qu'elle ne s'applique.

11.2 Paiement. Les commandes en ligne se règlent par les moyens proposés sur la Plateforme (carte bancaire via Stripe, virement). Les données bancaires sont traitées directement par les prestataires de paiement et ne transitent pas par les serveurs de Tastee. Les Contrats particuliers se règlent selon leurs propres conditions ou, à défaut, par virement à 30 jours de la date de facture.

11.3 Facturation. Une facture est émise pour chaque commande et mise à disposition par e-mail ou dans le Compte.

11.4 Retard de paiement. Conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce, un retard de paiement d'un Client professionnel entraîne, dès le lendemain de l'échéance, des pénalités au taux directeur de la Banque centrale européenne majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

11.5 Suspension. Si une facture reste impayée malgré une relance de 8 jours, Tastee peut suspendre l'accès aux Services concernés jusqu'à régularisation.

11.6 Preuve. Les enregistrements électroniques de Tastee (journaux, e-mails, historiques de commandes et de paiements) servent de référence entre les parties, sauf preuve contraire.

ARTICLE 12

Services payants destinés aux professionnels

12.1 Les Services payants sont proposés aux professionnels, pour les besoins de leur activité. En passant commande, le Client confirme agir en cette qualité.

12.2 Les commandes étant passées par des professionnels, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'y applique pas.

12.3 La version gratuite et la participation aux Sessions restent ouvertes à toute personne majeure, sans commande ni paiement.

ARTICLE 13

Durée et résiliation

13.1 Durée. Les CGUV s'appliquent tant que la Plateforme est utilisée, pendant la durée d'un Abonnement ou d'un Pack, ou pendant celle du Contrat particulier.

13.2 Résiliation par le Client. Le Client peut résilier son Abonnement à tout moment, depuis son Compte ou par écrit. La résiliation prend effet à la fin de la période payée ou, si l'Abonnement comporte une période d'engagement, au terme de celle-ci, les sommes prévues jusqu'à ce terme restant dues. Les périodes entamées ne sont pas remboursées, sauf disposition légale contraire.

13.3 Résiliation par Tastee. Tastee peut suspendre ou résilier un accès en cas de manquement aux CGUV, d'usage frauduleux ou abusif, ou de défaut de paiement. Elle peut aussi arrêter tout ou partie d'un Service après en avoir informé les Utilisateurs, sans effet sur un Contrat particulier en cours.

13.4 Après la fin de la relation. Les règles relatives à la propriété intellectuelle, aux données, à la confidentialité des Sessions, à la responsabilité et au droit applicable continuent de s'appliquer.

SESSIONS DE DÉGUSTATION

ARTICLE 14

Sessions de dégustation

14.1 Titulaire. Les Sessions sont créées depuis un Compte entreprise. Son Titulaire, par l'intermédiaire de ses administrateurs et Membres, paramètre la Session, invite les Participants et décide de l'usage des résultats. Il accompagne les personnes qu'il invite : il s'assure qu'elles sont majeures (article 5.2) et leur explique l'usage qui sera fait de leurs évaluations et de leurs données, en complément des CGUV qu'elles acceptent.

14.2 Participants. Le Participant accède à la Session par un lien, un code à renseigner ou un QR code (article 5.3) : directement avec son Compte s'il est connecté, ou après avoir accepté les CGUV et renseigné son adresse e-mail. Il peut aussi indiquer son nom et son prénom, s'il le souhaite. Le

Titulaire voit ses notes, ses commentaires et, le cas échéant, son nom et son prénom ; son adresse e-mail reste confidentielle et n'est pas communiquée au Titulaire.

14.3 Données de Session. Dans les relations entre Tastee et le Titulaire, les Données de Session appartiennent au Titulaire. Lorsqu'un Participant rejoint la Session depuis un Compte entreprise, ses commentaires sont également rattachés à ce compte (article 5.6). Les commentaires d'un Participant sont rattachés à son adresse e-mail : il les retrouve, avec les Sessions auxquelles il a participé, dans son Compte personnel s'il en a un ou dès qu'il en ouvre un avec cette adresse, dans le délai prévu à l'article 18.5 (article 5.6). En participant à la Session, il autorise le Titulaire, à titre gratuit et non exclusif, pour le monde entier et pour la durée des droits, à reproduire et utiliser ses commentaires :

- pour les besoins de la Session : calcul des résultats, classements, rapports, archivage ;
- pour ses besoins ultérieurs liés à son activité, notamment ses études, ses publications et sa communication.

Ces utilisations sont toujours anonymes : elles ne font apparaître ni le nom du Participant ni aucun élément permettant de l'identifier, et le Participant accepte que ses commentaires soient utilisés sans mention de son nom. Le Titulaire peut préciser ces conditions dans les informations qu'il remet aux Participants.

14.4 Données personnelles. Tastee est responsable des données d'identification des Participants (adresse e-mail et données de connexion), qu'elle garde confidentielles vis-à-vis du Titulaire. Le Titulaire est responsable des données personnelles contenues dans les Données de Session ; Tastee les traite pour son compte, en qualité de sous-traitant, dans les conditions de l'article 18.7 ou de l'accord de sous-traitance prévu par un Contrat particulier. Pour exercer ses droits, le Participant s'adresse à Tastee pour ses données d'identification et au Titulaire pour les Données de Session ; Tastee transmet au Titulaire toute demande qui le concerne.

14.5 Confidentialité des Sessions. Tastee utilise les Données de Session pour fournir les Services au Titulaire et dans les conditions des articles 14.7, 16.3 et 17. Elle ne les transmet pas à des tiers, en dehors des notes chiffrées et données extraites exploitées dans les conditions des articles 16.3 et 17. Sans l'accord écrit du Titulaire, elle ne publie, dans sa communication, sa promotion ou ses études, aucun extrait de commentaire ni aucune donnée ou statistique permettant d'identifier une Session, un Titulaire ou un Participant.

14.6 Fin et conservation. Le Titulaire exporte les Données de Session qu'il souhaite conserver. Sauf stipulation contraire d'un Contrat particulier, Tastee les conserve ensuite en archivage sécurisé, sans accès pour le Titulaire, pendant cinq ans au plus après la fin de la relation. À l'issue de cette période, ou plus tôt à la demande écrite du Titulaire, Tastee anonymise les données personnelles qu'elles contiennent.

14.7 Données produits conservées. À l'issue de l'archivage prévu à l'article 14.6, Tastee conserve dans ses bases de données produits, au-delà de cette période, le lien entre chaque produit, ses notes et ses commentaires, détaché de toute information permettant d'identifier un Participant, à l'exception du rattachement à son adresse e-mail prévu à l'article 18.5, qui sert à lui permettre de retrouver ses commentaires. Ces données restent couvertes par la confidentialité de l'article 14.5 et ne sont utilisées que dans les conditions des articles 16.3 et 17.3. Sur demande écrite, Tastee

détache également ces données de leur auteur et du contexte dans lequel elles ont été saisies, notamment de la Session et du Titulaire. Le Titulaire autorise Tastee, à titre gratuit et pour la durée des droits, à les conserver et à les utiliser à ces fins.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DONNÉES

ARTICLE 15

Propriété intellectuelle de Tastee

15.1 Plateforme. La Plateforme et ses éléments (logiciels, code, algorithmes, modèles, interfaces, bases de données, marques, logos, textes, documentation) appartiennent à Tastee ou à ses ayants droit. Leur reproduction ou leur exploitation nécessite l'autorisation de Tastee.

15.2 Analyses. Les Analyses produites par les algorithmes de Tastee appartiennent à Tastee, sans préjudice des droits de l'Utilisateur ou du Titulaire sur les Contenus et Données de Session qu'elles intègrent. L'Utilisateur peut les utiliser librement en interne et les partager avec les membres de sa propre entreprise ou organisation, notamment les Membres de son Compte entreprise. Pour aller au-delà, un accord écrit préalable de Tastee est nécessaire, prévu notamment par un Contrat particulier, en particulier pour :

- communiquer les Analyses à une personne extérieure à l'entreprise ou à l'organisation de l'Utilisateur, quel que soit le moyen utilisé, y compris un lien de partage ;
- utiliser les Analyses à des fins commerciales, promotionnelles ou publicitaires, notamment sur une étiquette ou un support de vente.

15.3 Licence d'utilisation. Tastee concède à l'Utilisateur une licence personnelle, non exclusive, non cessible et révocable d'utilisation de la Plateforme et de ses mises à jour, pour la durée de son accès et dans le respect des CGUV.

15.4 Marques. L'utilisation des marques et logos Tastee et Winespace nécessite l'autorisation écrite préalable de Tastee.

ARTICLE 16

Contenus des Utilisateurs

16.1 Propriété. L'Utilisateur reste propriétaire de ses Contenus et veille à ce qu'ils soient licites. Les Contenus saisis pour un Compte entreprise sont rattachés à son Titulaire (article 5.5).

16.2 Licence consentie à Tastee. Pour que Tastee puisse faire fonctionner et améliorer ses Services, l'Utilisateur lui concède, pour le monde entier et pour la durée légale des droits, une licence gratuite et non exclusive pour héberger, stocker, reproduire, traiter, analyser et afficher ses Contenus, dans la mesure nécessaire :

- au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture des Services, y compris l'affichage aux administrateurs et Membres du Compte entreprise concerné ;

- à l'extraction et à l'exploitation de données dans les conditions de l'article 16.3, et à l'amélioration des Services dans les conditions de l'article 17.

16.3 Données extraites et commentaires bruts. Tastee peut exploiter librement, pour tout usage, y compris commercial, les notes chiffrées et les données qu'elle extrait des Contenus (descripteurs, profils sensoriels, statistiques et autres données dérivées), notamment pour réaliser des études, enrichir des données produits ou créer de nouveaux contenus, dès lors qu'elles ne permettent pas d'identifier leur auteur et dans le respect des articles 14.5 et 17.3. Le texte brut des commentaires, lui, reste protégé : Tastee ne le reproduit pas dans sa communication et ne le transmet pas à des tiers sans l'accord exprès de son auteur. Elle l'utilise uniquement pour fournir les Services, avec l'aide de ses prestataires techniques, et pour en extraire ces données. Le partage d'un Contenu ou d'une Analyse par lien ne vaut pas accord.

16.4 Liens de partage. Certaines fonctionnalités permettent de générer un lien de partage, notamment d'une Analyse, consultable sans Compte par les personnes qui le reçoivent. L'Utilisateur qui génère ou diffuse un tel lien en maîtrise la diffusion et veille au respect de la confidentialité des Données de Session et des données personnelles qu'il contient. Le lien de partage d'une Analyse est destiné aux membres de l'entreprise ou de l'organisation de l'Utilisateur ; un partage plus large nécessite l'accord de Tastee (article 15.2). Pour un Compte entreprise ou une Session, ce partage s'exerce dans les limites fixées par le Titulaire et, le cas échéant, par le Contrat particulier. Tastee peut désactiver un lien de partage dès lors que l'Utilisateur qui l'a généré ne dispose plus d'un Abonnement actif ni d'un Contrat particulier en cours, sous réserve des délais prévus par ce dernier, ainsi qu'à tout moment en cas d'usage contraire aux CGUV.

16.5 Après suppression d'un Compte. La licence se poursuit pour les Contenus intégrés à des Sessions, à des Comptes entreprise ou à des Analyses collectives, afin de préserver leur intégrité, ainsi que pour les données conservées sous forme anonyme (articles 14.7 et 17).

ARTICLE 17

Données anonymisées et amélioration des modèles

17.1 Principe. Afin d'améliorer en continu la qualité de ses analyses, Tastee peut anonymiser les notes, descripteurs sensoriels et commentaires traités via la Plateforme pour entraîner, développer et améliorer ses propres modèles, algorithmes et Services, pour structurer ses bases de données produits, et pour produire des statistiques, référentiels et études. Les Analyses sont produites par des algorithmes développés en interne par Tastee, qui s'appuient notamment sur des modèles de langage open source adaptés par Tastee et exécutés par des prestataires techniques. Pour les données traitées pour le compte du Titulaire d'un Compte entreprise, l'anonymisation est réalisée sur son instruction (article 18.7).

17.2 Anonymisation. L'anonymisation est irréversible : les données ne permettent plus d'identifier un Utilisateur, un Participant, un Titulaire ou un Client. Elles ne servent jamais à un profilage individuel.

17.3 Garanties. Tastee ne transmet à des tiers ni le texte brut des commentaires, ni aucune donnée permettant d'identifier une personne, et ne permet pas à ses prestataires d'utiliser les données pour entraîner leurs propres modèles. Les statistiques, études et données qu'elle publie ou communique

ne permettent d'identifier ni une personne, ni une Session, ni un Titulaire, et ne révèlent aucun résultat non publié.

17.4 Propriété. Les modèles, statistiques et données anonymisées ou agrégées appartiennent à Tastee. Ce ne sont ni des données personnelles, ni des informations confidentielles d'un Utilisateur ou d'un Client.

ARTICLE 18

Données personnelles

18.1 Rôles. Tastee est responsable de traitement pour les données des Comptes, les données d'identification des Membres et des Participants, la gestion des commandes, de la facturation et de la relation client, et la sécurité de la Plateforme. Pour les données personnelles contenues dans les Contenus d'un Compte entreprise et dans les Données de Session, elle agit en qualité de sous-traitant pour le compte du Titulaire de ce compte (articles 14.4 et 18.7).

18.2 Finalités et bases légales.

Finalité	Base légale
Fourniture des Services	Création et gestion des Comptes, organisation des Sessions, Analyses : exécution du contrat.
Commandes et facturation	Exécution du contrat et respect des obligations comptables et fiscales.
Support et sécurité	Assistance, prévention des fraudes et des abus : intérêt légitime de Tastee.
Invitation à ouvrir un Compte	Informier un Participant sans Compte qu'il peut retrouver ses commentaires en ouvrant un Compte personnel : intérêt légitime de Tastee, qui correspond à l'intérêt du Participant. Celui-ci peut s'y opposer à tout moment, par le lien présent dans chaque message.
Amélioration des Services	Anonymisation des données pour améliorer les modèles et produire des statistiques (article 17) : intérêt légitime de Tastee.

18.3 Destinataires et hébergement. Selon les cas, les données sont accessibles :

- à l'Utilisateur lui-même, pour les données de son Compte ;
- aux administrateurs et Membres d'un Compte entreprise, pour les données saisies sur ce compte, au quotidien comme lors de Sessions ;
- aux personnes qui reçoivent un lien de partage généré par un Utilisateur (article 16.4) ;
- au personnel habilité de Tastee et à ses prestataires techniques (hébergement, exécution des modèles d'analyse, envoi d'e-mails, paiement), tenus à la sécurité et à la confidentialité.

Les données personnelles ne sont jamais vendues. Elles sont stockées sur les serveurs d'Amazon Web Services situés dans la région Europe (Paris) et traitées exclusivement dans l'Union européenne. Seul le texte des commentaires est transmis au prestataire qui exécute les modèles de langage, sans le nom, l'adresse e-mail ni aucun autre identifiant de leur auteur.

18.4 Droits. Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur ses données, et peut définir des directives sur leur sort après son décès. Il suffit d'écrire à contact@winspace.fr, sous réserve des articles 14.4 et 18.7. Il est aussi possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

18.5 Durées de conservation.

Données	Durée
Compte personnel ou entreprise	Tant que le Compte est utilisé. Le Compte personnel étant destiné à garder la trace des dégustations d'une personne tout au long de son parcours, il est conservé même s'il n'est pas utilisé pendant plusieurs années. Après 20 ans sans activité (connexion ou participation à une Session), et après en avoir informé l'Utilisateur par e-mail, Tastee anonymise ses données d'identification ; ses notes, commentaires et données produits sont conservés sous forme anonyme (articles 14.7 et 17).
Adresse e-mail d'un Participant sans Compte	20 ans après sa dernière participation à une Session. Elle permet au Participant de retrouver ses commentaires s'il ouvre un Compte personnel (article 5.6) et à Tastee de l'y inviter (article 18.2) ; elle n'est pas communiquée au Titulaire et elle est supprimée plus tôt sur simple demande. Ses commentaires restent ensuite dans les Données de Session, sans pouvoir lui être rattachés (articles 14.6 et 14.7).
Facturation	10 ans (obligations comptables).
Journaux techniques	12 mois au plus.
Données de Session	Durée de la relation, puis archivage sécurisé de 5 ans au plus (article 14.6), puis anonymisation des données personnelles ; les données produits, notes et commentaires détachés de leur auteur sont conservés (article 14.7).

Ces durées s'appliquent sauf obligation légale de conservation ou nécessité pour la défense d'un droit en justice. Un Contrat particulier peut prévoir des durées plus courtes.

18.6 Suppression du Compte. La suppression d'un Compte entraîne la suppression ou l'anonymisation de ses données personnelles. Les contributions déjà faites à des Sessions restent dans les Données de Session du Titulaire, selon les règles de l'article 14.6, et celles faites pour un Compte entreprise restent dans ce compte (article 5.5).

18.7 Sous-traitance pour les Comptes entreprise. Lorsque Tastee traite des données personnelles pour le compte du Titulaire d'un Compte entreprise, le présent article constitue l'accord de sous-traitance prévu à l'article 28 du RGPD, sauf accord de sous-traitance prévu par un Contrat particulier. Le traitement a pour objet la fourniture des Services, pendant la durée de la relation puis dans les conditions de l'article 14.6 ; il porte sur les données des Membres et des Participants (nom et prénom s'ils sont renseignés, notes, commentaires, données d'utilisation). Tastee s'engage à :

- ne traiter ces données que sur instruction du Titulaire, les CGUV et les paramétrages du compte valant instruction, y compris pour l'anonymisation prévue à l'article 17 et la conservation prévue à l'article 14.7 ;

- soumettre les personnes autorisées à les traiter à une obligation de confidentialité et mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées (chiffrement des échanges, contrôle des accès, sauvegardes) ;
- ne recourir qu'à des sous-traitants ultérieurs offrant les mêmes garanties, le Titulaire donnant une autorisation générale et pouvant s'opposer, pour un motif légitime, à un nouveau sous-traitant dont il est informé ;
- aider le Titulaire à répondre aux demandes des personnes concernées et à respecter ses obligations de sécurité ;
- lui notifier toute violation de données personnelles dans les meilleurs délais ;
- en fin de relation, permettre l'export des données puis les archiver et les anonymiser dans les conditions de l'article 14.6 ;
- mettre à sa disposition les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces obligations.

Le Titulaire garantit la licéité des traitements et l'information des personnes concernées.

ARTICLE 19

Références commerciales

Sauf opposition écrite, Tastee peut citer le nom, le nom commercial et le logo d'un Client professionnel, ainsi que ceux de l'événement pour lequel il utilise les Services, parmi ses références (site internet, présentations, propositions commerciales, réseaux sociaux, salons), sans jamais divulguer de Données de Session ni de conditions financières. Le Client peut à tout moment demander par écrit qu'il y soit mis fin : Tastee cesse alors toute nouvelle utilisation dans un délai raisonnable, sans indemnité.

RESPONSABILITÉ ET DISPOSITIONS FINALES

ARTICLE 20

Responsabilité et garanties

20.1 Engagement de Tastee. Tastee met en œuvre les moyens raisonnables pour fournir des Services de qualité et sécurisés.

20.2 Limites de responsabilité. La responsabilité de Tastee ne peut pas être engagée pour :

- les interruptions temporaires pour maintenance ou mise à jour ;
- les défaillances du réseau internet, de la connexion ou des équipements de l'Utilisateur ;
- les décisions prises à partir des notes, résultats ou Analyses, qui relèvent de l'Utilisateur ou du Titulaire ;
- l'interprétation des Analyses, qui reposent sur les Contenus fournis par les Utilisateurs ;

- l'exhaustivité ou l'exactitude des Analyses : produites automatiquement, notamment à l'aide de modèles de langage, elles reposent sur des méthodes que Tastee améliore en continu, mais peuvent ne pas tout restituer ni tout restituer parfaitement, et ne remplacent pas l'expertise de l'Utilisateur ;
- la perte ou l'altération de données, sauf faute lourde ou dolosive : Tastee réalise des sauvegardes régulières au titre d'une obligation de moyens, et il est recommandé à chaque Utilisateur de conserver ses exports.

20.3 Clients professionnels. Envers un Client professionnel, et sauf stipulation contraire d'un Contrat particulier, la responsabilité totale de Tastee est limitée au montant hors taxes payé au cours des 12 mois précédant le fait générateur de la responsabilité ou, pour un achat ponctuel, au montant de la commande concernée. Les dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, d'image, de chance ou de données) ne sont pas couverts. Ces limites ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive.

20.4 Version gratuite et Participants. La version gratuite est fournie en l'état. Envers les Utilisateurs qui ne sont pas Clients, notamment les Participants, la responsabilité de Tastee s'apprécie dans les limites permises par la loi.

20.5 Responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur répond de ses Contenus, de l'usage qu'il fait des Services et du respect des lois applicables. L'Utilisateur professionnel garantit Tastee contre les réclamations de tiers liées à ses Contenus ou à un manquement aux CGUV.

ARTICLE 21

Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement causé par un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment une catastrophe naturelle, un incendie, une panne générale d'électricité ou d'internet, une cyberattaque d'ampleur, une guerre, une épidémie ou une décision des autorités. Les obligations concernées sont suspendues et la partie empêchée prévient l'autre au plus vite. Si l'empêchement dure plus de 30 jours, chaque partie peut mettre fin à la relation sans indemnité ; les prestations déjà réalisées restent dues.

ARTICLE 22

Dispositions diverses

22.1 Cession. Tastee peut transférer les CGUV et les contrats en cours à une société qui reprend tout ou partie de l'activité concernée, notamment en cas de fusion ou de cession, après en avoir informé les Utilisateurs. Un Contrat particulier peut prévoir des règles différentes.

22.2 Non-renonciation. Le fait pour Tastee de ne pas se prévaloir d'une stipulation des CGUV à un moment donné ne l'empêche pas de s'en prévaloir ultérieurement.

22.3 Nullité partielle. Si une stipulation des CGUV était déclarée invalide, les autres resteraient pleinement applicables.

22.4 Langue. La version française des CGUV fait foi ; la traduction anglaise qui suit, comme toute autre traduction, est fournie à titre informatif.

ARTICLE 23

Droit applicable et litiges

23.1 Droit applicable. Les CGUV sont soumises au droit français.

23.2 Règlement amiable. En cas de désaccord, les parties cherchent d'abord ensemble une solution amiable.

23.3 Juridiction. À défaut d'accord, tout litige entre professionnels est porté devant les tribunaux compétents de Bordeaux, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie. Pour un litige avec une personne agissant à titre non professionnel, les règles légales de compétence s'appliquent.

ARTICLE 24

Contact

Pour toute question sur les Services ou les CGUV, l'équipe Tastee est joignable par e-mail à contact@winespace.fr, ou par courrier à Winespace SAS, 212 avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat (France).



Tastee

GENERAL TERMS

of Use and Sale - Tastee

Winespace SAS · Version of 9 October 2026 · English translation

This English version is a translation of the French General Terms of Use and Sale above, provided for information only. In the event of any discrepancy or difficulty of interpretation, only the French version is binding (Article 22.4).

GENERAL FRAMEWORK

ARTICLE 1

Purpose

These general terms of use and sale (the “**Terms**”) set out the rules for accessing and using the Tastee platform (web service tastee.wine, accessible from a browser on a computer, tablet or phone, the “**Platform**”), as well as the terms of sale of the free and paid services offered on it (the “**Services**”). They apply to any person who uses the Platform, with or without an Account. Paid Services are intended for professionals (Article 12).

ARTICLE 2

Publisher and hosting

Publisher	Winespace SAS, French simplified joint-stock company (société par actions simplifiée) with share capital of €5,210, RCS Bordeaux 824 522 809
Registered office	212 avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat (France)
VAT number	FR54824522809
Publication director	Julien Laithier, President
Contact	contact@winespace.fr
Hosting	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg · servers located in the Europe (Paris) region

ARTICLE 3

Definitions

Term	Definition
------	------------

Tastee	Winespace SAS, publisher of the Platform and provider of the Services.
Platform	The Tastee platform, a web service accessible at tastee.wine from a browser on a computer, tablet or phone, with all its features, as they evolve (Article 8).
Services	The free and paid services offered on the Platform (Article 7).
User	Any person who accesses or uses the Platform, with or without an Account.
Account	Personal or business space giving access to the Services.
Personal Account	Account attached to a person's email address, opened by that person, when an Account Holder invites them to join its Business Account, or when it registers them in advance for its Sessions. It is through this account that they access the Business Accounts of which they are a Member; it follows them throughout their journey and brings together all the Content written with that address (Article 5.6).
Business Account	Account opened in the name of a company or organisation, managed by one or more administrators. It makes it possible to create and manage Sessions and can be used collaboratively by several Members (Article 5.5).
Member	Any person authorised to use a Business Account from their Personal Account.
Client	The User who subscribes to a paid Service, online or under a Specific Agreement.
Business Client	The Client acting for the purposes of its professional activity.
Specific Agreement	Contract, quote or commercial proposal signed or accepted offline with Tastee.
Subscription	Paid offer renewed periodically.
Pack	One-off purchase of features, credits or modules, without automatic renewal.
Session	Tasting session created from a Business Account, to which Participants are invited.
Account Holder	The company or organisation in whose name a Business Account is opened. It benefits from the Services of that account, acts through its administrators and Members, and is answerable for the use made of it. The Content entered for the account and the Data of the Sessions it organises are attached to it (Articles 5.5 and 14.3); Tastee processes the personal data they contain on its behalf (Article 18.7).
Participant	Any person invited by an Account Holder to assess products in a Session.
Content	Items entered, imported or published by Users: scores, comments, descriptors, texts, images, files.
Session Data	Content and information entered in a Session: product list, scores, comments, rankings and results.
Analyses	Summaries, profiles, statistics and reports produced by Tastee's algorithms from the Content.

ARTICLE 4

Contractual documents and order of precedence

4.1 Order of precedence. The relationship with Tastee is based, in decreasing order of precedence, on: (i) the Specific Agreement or, for an online order, the terms presented when ordering; (ii) these Terms. For matters relating to personal data, the data processing agreement provided for in a Specific Agreement or, failing that, Article 18.7 applies first.

4.2 Version applicable to a Specific Agreement. A Specific Agreement is based on the Terms in force on the date it is sent to the Client. A later version applies to it only if it remains compatible with it.

4.3 Users invited by a Client. A Specific Agreement binds Tastee and the Client that concluded it. Where that Client gives other persons access to the Platform (members of its team, Participants or other guests), their acceptance of the Terms does not modify that agreement.

ARTICLE 5

Acceptance, capacity and Accounts

5.1 Acceptance. The Terms are accepted when creating an Account, placing an order, first accessing a Session or, more generally, when using the Platform in any way, by tick box and/or information banner. Using the Platform means accepting the Terms in their entirety.

5.2 Legal age. As the Platform is dedicated to tasting beverages, in particular alcoholic beverages, it is reserved for persons of legal age under the law of their country of residence (18 years old in France). If Tastee finds that an access is being used by a minor, it deletes it.

5.3 Access to Sessions. The Participant joins a Session through the link, code or QR code provided by the Account Holder. If already logged in to the Platform, from their Personal Account or from a Business Account of which they are a Member, they take part directly with that account, attached to their email address. Otherwise, they simply enter their email address; they may also give their first and last name, if they wish. No Account is created: their comments are attached to their email address and they will find them in the Personal Account they may open with that address (Article 5.6). Creating an Account gives access to the other features of the Platform.

5.4 Login details. The User provides accurate and up-to-date information and keeps their login details confidential: actions carried out with their login details are deemed to be theirs. If they notice fraudulent access, they inform Tastee as soon as possible. Tastee may suspend an Account opened with manifestly false or usurped information.

5.5 Business Accounts. A Business Account is opened in the name of a company or organisation, its Account Holder. It makes it possible to create and manage Sessions and can be used collaboratively by several Members, in Sessions and outside them. It works as follows:

- it is managed by one or more administrators appointed by the Account Holder, who invite and remove Members, define their rights and manage the account's data;

- each Member accesses it from their Personal Account and accepts the Terms; the Account Holder ensures that its Members are of legal age and removes the access of those who leave its organisation;
- the Content that a Member enters for the Business Account is attached to the Account Holder, which exercises over it the rights granted to the User by the Terms; the Member authorises it to use that Content for the purposes of its business;
- this Content follows the same rules as all other Content, in particular Articles 14 to 18; only a Business Account can create Sessions;
- when a Member leaves the Business Account, the Content they entered remains in the account; they can continue to view it from their Personal Account (Article 5.6).

Where the Services of a Business Account are subscribed to by a third party, that third party is the Client; the Account Holder retains the rights and obligations attached to the account and to the Session Data.

5.6 Personal Account. Anyone may open a Personal Account, attached to their email address. It is required to be a Member of a Business Account: when an Account Holder invites a person to join its Business Account, a Personal Account is opened with their email address and they are added as a Member at the same time. An email address corresponds to only one Personal Account: if the person already has one, whether they opened it themselves or it was opened during a previous invitation, the invitation simply adds them as a Member from that account. Likewise, an Account Holder may, to make it easier to organise its Sessions, register a person in advance for one or more Sessions, directly or through Tastee: a Personal Account is then opened with their email address, or the Sessions are attached to their existing account, and they find them there on logging in. The Account Holder informs the person of this registration; they accept the Terms on first login. It is from this account that they access the Business Accounts of which they are a Member and write Content for themselves. It is this account that links them to the Platform: it follows them throughout their journey, regardless of the companies or organisations for which they write, and brings together all the Content written with their email address, including in Sessions in which they took part before opening it, so that they keep a record of their tastings:

- Content written for themselves belongs to them and they manage it freely;
- Content written for a Business Account remains attached to its Account Holder (Article 5.5): as long as they are a Member, the author may edit it within the limits of the rights granted by the Account Holder; afterwards, they can only view it;
- comments written as a Participant remain in the Account Holder's Session Data (Article 14.3): the author may edit them until the Account Holder closes the Session; afterwards, they can only view them;
- when they take part in a Session from a Business Account of which they are a Member, their comments are attached first and foremost to that Business Account; their viewing and editing rights are then those of Content written for that Business Account, with no editing possible after the Session is closed;

- the author may keep and view this Content for their personal use; they do not disclose it where this would reveal confidential information of the Account Holder or an unpublished Session result.

Comments written in a Session without an Account remain attached to the Participant's email address for 20 years after their last participation in a Session (Article 18.5): if they open a Personal Account with that address during this period, they find them there. The Account Holder accepts that the authors of Content written for its Business Account or in its Sessions retain such access, as does, where applicable, the Business Account from which they took part.

ARTICLE 6

Changes to the Terms

6.1 Tastee may change the Terms to take account of legal, technical or commercial developments. Users are informed by any appropriate means: banner, email or notification.

6.2 For a Subscription, any significant change is announced before the next renewal period; the Client may then terminate before it applies.

6.3 For the free version and Packs, continuing to use the Platform after being informed constitutes acceptance of the new version.

6.4 For a Specific Agreement, Article 4.2 applies.

SERVICES AND USE

ARTICLE 7

Services offered

- **Free version:** access to a set of features, provided as is, which Tastee may change at any time.
- **Subscriptions:** monthly, annual or other-term plans indicated on the Platform, with or without a commitment period, renewed automatically unless terminated (Article 13).
- **Packs:** one-off purchases invoiced once, usable for the period indicated at purchase.
- **Services under a Specific Agreement:** any service offered on quote or contract, in particular making the Platform available for tastings or professional events, configuration, support and training, data analysis or enrichment. This list is not exhaustive. These services are governed by the quote, commercial proposal or contract providing for them and, for the rest, by these Terms.

ARTICLE 8

Development and availability of the Services

8.1 Development. Tastee regularly improves its Services and may add, change or remove features, in particular for technical, ergonomic or security reasons. Any significant change affecting a Subscription in progress is announced in advance. A Specific Agreement may guarantee that certain features are maintained.

8.2 Availability. Tastee does what is necessary to keep the Platform continuously accessible. Occasional interruptions may nevertheless occur, in particular for maintenance or updates. A specific service level may be provided for in a Specific Agreement.

8.3 Connection and equipment. The Platform works online. Each User has their own internet connection and their own equipment (device, up-to-date browser, sufficient battery or power supply).

8.4 Technical limits. To preserve the performance and security of the Platform for the benefit of all, Tastee may set technical limits, in particular quotas on requests, storage or bandwidth.

ARTICLE 9

Proper use of the Platform

9.1 Content. So that the Platform remains a healthy workspace for all, content published, shared or collected via the Platform must not be:

- abusive, discriminatory, defamatory, obscene or contrary to public order;
- contrary to the rights of third parties: intellectual property, privacy, image, trade secrets;
- unsolicited commercial or promotional content.

9.2 Uses. To protect the Platform and its Users' data, neither Users nor third parties may:

- extract or scrape, by automated means, all or part of the Platform or its databases;
- copy, modify, decompile or disassemble the Platform, or reverse engineer it;
- circumvent its technical measures or quotas, in particular through multiple accounts or misuse of the APIs;
- share their access with unauthorised persons;
- disrupt the operation of the Platform.

9.3 Moderation. Tastee may remove content that breaches the Terms or the law and, if necessary, suspend the access concerned. Where the content was entered in a Business Account or a Session, Tastee first informs the Account Holder, except in an emergency or where required by law.

9.4 Breach. A breach of these rules may lead to the suspension or closure of the Account, without prejudice to remedies provided by law.

TERMS OF SALE

ARTICLE 10

Orders

10.1 Ordering methods. Paid Services may be ordered:

- online, on the Platform: a summary shows the content, price, term and conditions of the order before it is validated; the order is confirmed after payment, by email;

- offline, by signing a Specific Agreement or accepting a quote with an authorised representative of Tastee.

10.2 Validated order. Unless otherwise provided by law or agreed, a validated order is final. A Pack whose use has begun is not refundable.

ARTICLE 11

Prices, payment and invoicing

11.1 Prices. Unless otherwise stated, prices are given in euros excluding tax, with VAT and applicable taxes added. Tastee may change its prices, with no effect on orders in progress. For a Subscription, any increase is announced before renewal and the Client may terminate before it applies.

11.2 Payment. Online orders are paid by the means offered on the Platform (bank card via Stripe, bank transfer). Bank details are processed directly by the payment providers and do not pass through Tastee's servers. Specific Agreements are paid according to their own terms or, failing that, by bank transfer within 30 days of the invoice date.

11.3 Invoicing. An invoice is issued for each order and made available by email or in the Account.

11.4 Late payment. In accordance with Article L. 441-10 of the French Commercial Code, late payment by a Business Client automatically incurs, from the day after the due date, penalties at the European Central Bank's main refinancing rate plus 10 percentage points, together with a fixed indemnity of €40 for recovery costs.

11.5 Suspension. If an invoice remains unpaid despite an 8-day reminder, Tastee may suspend access to the Services concerned until payment is made.

11.6 Evidence. Tastee's electronic records (logs, emails, order and payment histories) serve as a reference between the parties, unless proven otherwise.

ARTICLE 12

Paid Services intended for professionals

12.1 Paid Services are offered to professionals, for the purposes of their business. By placing an order, the Client confirms that it is acting in that capacity.

12.2 As orders are placed by professionals, the right of withdrawal provided for by the French Consumer Code does not apply to them.

12.3 The free version and participation in Sessions remain open to any person of legal age, without order or payment.

ARTICLE 13

Term and termination

13.1 Term. The Terms apply as long as the Platform is used, for the term of a Subscription or a Pack, or for that of the Specific Agreement.

13.2 Termination by the Client. The Client may terminate its Subscription at any time, from its Account or in writing. Termination takes effect at the end of the paid period or, if the Subscription includes a commitment period, at the end of that period, the sums due until then remaining payable. Periods begun are not refunded, unless otherwise provided by law.

13.3 Termination by Tastee. Tastee may suspend or terminate an access in the event of a breach of the Terms, fraudulent or abusive use, or non-payment. It may also discontinue all or part of a Service after informing Users, with no effect on a Specific Agreement in progress.

13.4 After the end of the relationship. The rules relating to intellectual property, data, the confidentiality of Sessions, liability and governing law continue to apply.

TASTING SESSIONS

ARTICLE 14

Tasting sessions

14.1 Account Holder. Sessions are created from a Business Account. Its Account Holder, through its administrators and Members, configures the Session, invites the Participants and decides how the results are used. It supports the persons it invites: it ensures that they are of legal age (Article 5.2) and explains to them how their assessments and data will be used, in addition to the Terms they accept.

14.2 Participants. The Participant accesses the Session by a link, a code to enter or a QR code (Article 5.3): directly with their Account if logged in, or after accepting the Terms and entering their email address. They may also give their first and last name, if they wish. The Account Holder sees their scores, their comments and, where applicable, their first and last name; their email address remains confidential and is not disclosed to the Account Holder.

14.3 Session Data. As between Tastee and the Account Holder, the Session Data belongs to the Account Holder. Where a Participant joins the Session from a Business Account, their comments are also attached to that account (Article 5.6). A Participant's comments are attached to their email address: they find them, together with the Sessions in which they took part, in their Personal Account if they have one or as soon as they open one with that address, within the period provided for in Article 18.5 (Article 5.6). By taking part in the Session, they authorise the Account Holder, free of charge and on a non-exclusive basis, worldwide and for the duration of the rights, to reproduce and use their comments:

- for the purposes of the Session: calculation of results, rankings, reports, archiving;
- for its subsequent needs relating to its business, in particular its studies, publications and communication.

These uses are always anonymous: they show neither the Participant's name nor any element allowing them to be identified, and the Participant accepts that their comments are used without mention of their name. The Account Holder may specify these conditions in the information it gives to Participants.

14.4 Personal data. Tastee is responsible for the Participants' identification data (email address and login data), which it keeps confidential from the Account Holder. The Account Holder is responsible for the personal data contained in the Session Data; Tastee processes it on its behalf, as processor, under the conditions of Article 18.7 or of the data processing agreement provided for in a Specific Agreement. To exercise their rights, the Participant contacts Tastee for their identification data and the Account Holder for the Session Data; Tastee forwards to the Account Holder any request concerning it.

14.5 Confidentiality of Sessions. Tastee uses the Session Data to provide the Services to the Account Holder and under the conditions of Articles 14.7, 16.3 and 17. It does not disclose it to third parties, apart from the numerical scores and extracted data used under the conditions of Articles 16.3 and 17. Without the Account Holder's written consent, it does not publish, in its communication, promotion or studies, any extract of a comment or any data or statistic allowing a Session, an Account Holder or a Participant to be identified.

14.6 End and retention. The Account Holder exports the Session Data it wishes to keep. Unless otherwise stipulated in a Specific Agreement, Tastee then keeps it in secure archiving, without access for the Account Holder, for at most five years after the end of the relationship. At the end of this period, or earlier at the Account Holder's written request, Tastee anonymises the personal data it contains.

14.7 Product data retained. At the end of the archiving provided for in Article 14.6, Tastee keeps in its product databases, beyond that period, the link between each product, its scores and its comments, detached from any information allowing a Participant to be identified, except for the link to their email address provided for in Article 18.5, which serves to allow them to retrieve their comments. This data remains covered by the confidentiality of Article 14.5 and is used only under the conditions of Articles 16.3 and 17.3. On written request, Tastee also detaches this data from its author and from the context in which it was entered, in particular from the Session and the Account Holder. The Account Holder authorises Tastee, free of charge and for the duration of the rights, to keep and use it for these purposes.

INTELLECTUAL PROPERTY AND DATA

ARTICLE 15

Tastee's intellectual property

15.1 Platform. The Platform and its elements (software, code, algorithms, models, interfaces, databases, trademarks, logos, texts, documentation) belong to Tastee or its rights holders. Reproducing or exploiting them requires Tastee's authorisation.

15.2 Analyses. The Analyses produced by Tastee's algorithms belong to Tastee, without prejudice to the rights of the User or the Account Holder in the Content and Session Data they incorporate. The User may use them freely internally and share them with members of their own company or organisation, in particular the Members of their Business Account. To go further, Tastee's prior written consent is required, provided in particular by a Specific Agreement, especially in order to:

- disclose the Analyses to a person outside the User's company or organisation, by any means, including a share link;
- use the Analyses for commercial, promotional or advertising purposes, in particular on a label or sales material.

15.3 Licence of use. Tastee grants the User a personal, non-exclusive, non-transferable and revocable licence to use the Platform and its updates, for the duration of their access and in compliance with the Terms.

15.4 Trademarks. Use of the Tastee and Winespace trademarks and logos requires Tastee's prior written authorisation.

ARTICLE 16

Users' Content

16.1 Ownership. The User remains the owner of their Content and ensures that it is lawful. Content entered for a Business Account is attached to its Account Holder (Article 5.5).

16.2 Licence granted to Tastee. So that Tastee can operate and improve its Services, the User grants it, worldwide and for the legal duration of the rights, a free and non-exclusive licence to host, store, reproduce, process, analyse and display their Content, to the extent necessary:

- for the operation of the Platform and the provision of the Services, including display to the administrators and Members of the Business Account concerned;
- for the extraction and use of data under the conditions of Article 16.3, and for the improvement of the Services under the conditions of Article 17.

16.3 Extracted data and raw comments. Tastee may freely use, for any purpose, including commercial, the numerical scores and the data it extracts from Content (descriptors, sensory profiles, statistics and other derived data), in particular to carry out studies, enrich product data or create new content, provided that they do not allow their author to be identified and in compliance with Articles 14.5 and 17.3. The raw text of comments, however, remains protected: Tastee does not reproduce it in its communication and does not disclose it to third parties without the express consent of its author. It uses it only to provide the Services, with the help of its technical providers, and to extract such data from it. Sharing Content or an Analysis by link does not constitute consent.

16.4 Share links. Certain features make it possible to generate a share link, in particular for an Analysis, which can be viewed without an Account by the persons who receive it. The User who generates or circulates such a link controls its circulation and ensures that the confidentiality of the Session Data and personal data it contains is respected. The share link of an Analysis is intended for members of the User's company or organisation; wider sharing requires Tastee's consent (Article 15.2). For a Business Account or a Session, such sharing takes place within the limits set by the Account Holder and, where applicable, by the Specific Agreement. Tastee may deactivate a share link once the User who generated it no longer has an active Subscription or a Specific Agreement in progress, subject to any periods provided for in the latter, and at any time in the event of use contrary to the Terms.

16.5 After deletion of an Account. The licence continues for Content incorporated into Sessions, Business Accounts or collective Analyses, in order to preserve their integrity, as well as for data kept in anonymous form (Articles 14.7 and 17).

ARTICLE 17

Anonymised data and model improvement

17.1 Principle. In order to continuously improve the quality of its analyses, Tastee may anonymise the scores, sensory descriptors and comments processed via the Platform to train, develop and improve its own models, algorithms and Services, to structure its product databases, and to produce statistics, benchmarks and studies. The Analyses are produced by algorithms developed in-house by Tastee, which rely in particular on open-source language models adapted by Tastee and run by technical providers. For data processed on behalf of the Account Holder of a Business Account, anonymisation is carried out on its instructions (Article 18.7).

17.2 Anonymisation. Anonymisation is irreversible: the data no longer makes it possible to identify a User, a Participant, an Account Holder or a Client. It is never used for individual profiling.

17.3 Safeguards. Tastee does not disclose to third parties either the raw text of comments or any data allowing a person to be identified, and does not allow its providers to use the data to train their own models. The statistics, studies and data it publishes or communicates do not make it possible to identify a person, a Session or an Account Holder, and do not reveal any unpublished result.

17.4 Ownership. Models, statistics and anonymised or aggregated data belong to Tastee. They are neither personal data nor confidential information of a User or a Client.

ARTICLE 18

Personal data

18.1 Roles. Tastee is the controller for Account data, the identification data of Members and Participants, order management, invoicing and customer relations, and the security of the Platform. For personal data contained in the Content of a Business Account and in Session Data, it acts as processor on behalf of the Account Holder of that account (Articles 14.4 and 18.7).

18.2 Purposes and legal bases.

Purpose	Legal basis
Provision of the Services	Creation and management of Accounts, organisation of Sessions, Analyses: performance of the contract.
Orders and invoicing	Performance of the contract and compliance with accounting and tax obligations.
Support and security	Assistance, prevention of fraud and abuse: Tastee's legitimate interest.
Invitation to open an Account	Informing a Participant without an Account that they can retrieve their comments by opening a Personal Account: Tastee's legitimate interest, which corresponds to the Participant's interest. The Participant may object at any time, using the link included in each message.

Improvement of the Services

Anonymisation of data to improve models and produce statistics (Article 17):
Tastee's legitimate interest.

18.3 Recipients and hosting. Depending on the case, the data is accessible:

- to the User themselves, for their Account data;
- to the administrators and Members of a Business Account, for the data entered in that account, in day-to-day use as well as during Sessions;
- to persons who receive a share link generated by a User (Article 16.4);
- to Tastee's authorised staff and its technical providers (hosting, running of analysis models, email sending, payment), who are bound by security and confidentiality obligations.

Personal data is never sold. It is stored on Amazon Web Services servers located in the Europe (Paris) region and processed exclusively in the European Union. Only the text of the comments is sent to the provider running the language models, without the name, email address or any other identifier of their author.

18.4 Rights. Everyone has a right of access, rectification, erasure, restriction, objection and portability regarding their data, and may set guidelines on what happens to it after their death. Simply write to contact@winespace.fr, subject to Articles 14.4 and 18.7. It is also possible to lodge a complaint with the CNIL, the French data protection authority (www.cnil.fr).

18.5 Retention periods.

Data	Period
Personal or Business Account	As long as the Account is used. As the Personal Account is intended to keep a record of a person's tastings throughout their journey, it is kept even if it is not used for several years. After 20 years without activity (login or participation in a Session), and after informing the User by email, Tastee anonymises its identification data; its scores, comments and product data are kept in anonymous form (Articles 14.7 and 17).
Email address of a Participant without an Account	20 years after their last participation in a Session. It allows the Participant to retrieve their comments if they open a Personal Account (Article 5.6) and allows Tastee to invite them to do so (Article 18.2); it is not disclosed to the Account Holder and is deleted earlier on simple request. Their comments then remain in the Session Data, without it being possible to link them to the Participant (Articles 14.6 and 14.7).
Invoicing	10 years (accounting obligations).
Technical logs	12 months at most.
Session Data	Duration of the relationship, then secure archiving for at most 5 years (Article 14.6), then anonymisation of personal data; product data, scores and comments detached from their author are kept (Article 14.7).

These periods apply unless there is a legal retention obligation or a need to defend a legal claim. A Specific Agreement may provide for shorter periods.

18.6 Deletion of the Account. Deleting an Account entails the deletion or anonymisation of its personal data. Contributions already made to Sessions remain in the Account Holder's Session Data, under the rules of Article 14.6, and those made for a Business Account remain in that account (Article 5.5).

18.7 Processing for Business Accounts. Where Tastee processes personal data on behalf of the Account Holder of a Business Account, this article constitutes the data processing agreement required by Article 28 of the GDPR, unless a data processing agreement is provided for in a Specific Agreement. The purpose of the processing is the provision of the Services, for the duration of the relationship and then under the conditions of Article 14.6; it concerns the data of Members and Participants (first and last name if provided, scores, comments, usage data). Tastee undertakes to:

- process this data only on the instructions of the Account Holder, the Terms and the account settings constituting instructions, including for the anonymisation provided for in Article 17 and the retention provided for in Article 14.7;
- bind the persons authorised to process it to a confidentiality obligation and implement appropriate security measures (encryption of exchanges, access control, backups);
- use only sub-processors offering the same guarantees, the Account Holder giving a general authorisation and being able to object, on legitimate grounds, to a new sub-processor of which it is informed;
- assist the Account Holder in responding to requests from data subjects and in meeting its security obligations;
- notify it of any personal data breach as soon as possible;
- at the end of the relationship, allow the data to be exported, then archive and anonymise it under the conditions of Article 14.6;
- make available to it the information necessary to demonstrate compliance with these obligations.

The Account Holder guarantees the lawfulness of the processing and that data subjects have been informed.

ARTICLE 19

Commercial references

Unless it objects in writing, Tastee may cite the name, trade name and logo of a Business Client, as well as those of the event for which it uses the Services, among its references (website, presentations, commercial proposals, social media, trade fairs), without ever disclosing Session Data or financial terms. The Client may at any time request in writing that this cease: Tastee then stops any new use within a reasonable time, without compensation.

LIABILITY AND FINAL PROVISIONS

ARTICLE 20

Liability and warranties

20.1 Tastee's commitment. Tastee uses reasonable means to provide quality and secure Services.

20.2 Limits of liability. Tastee cannot be held liable for:

- temporary interruptions for maintenance or updates;
- failures of the internet network, the connection or the User's equipment;
- decisions made on the basis of scores, results or Analyses, which are the responsibility of the User or the Account Holder;
- the interpretation of the Analyses, which are based on the Content provided by Users;
- the completeness or accuracy of the Analyses: produced automatically, in particular with the help of language models, they rely on methods that Tastee continuously improves, but they may not capture everything, or capture everything perfectly, and do not replace the User's expertise;
- loss or corruption of data, except in the case of gross negligence or wilful misconduct: Tastee makes regular backups under a best-efforts obligation, and each User is advised to keep their exports.

20.3 Business Clients. Towards a Business Client, and unless otherwise stipulated in a Specific Agreement, Tastee's total liability is limited to the amount excluding VAT paid during the 12 months preceding the event giving rise to liability or, for a one-off purchase, to the amount of the order concerned. Indirect damage (loss of revenue, reputation, opportunity or data) is not covered. These limits do not apply in the case of gross negligence or wilful misconduct.

20.4 Free version and Participants. The free version is provided as is. Towards Users who are not Clients, in particular Participants, Tastee's liability is assessed within the limits permitted by law.

20.5 User's liability. The User is answerable for their Content, for their use of the Services and for compliance with applicable laws. A professional User indemnifies Tastee against third-party claims relating to their Content or to a breach of the Terms.

ARTICLE 21

Force majeure

Neither party is liable for a failure caused by force majeure within the meaning of Article 1218 of the French Civil Code, in particular a natural disaster, fire, general power or internet outage, large-scale cyberattack, war, epidemic or decision of the authorities. The obligations concerned are suspended and the affected party informs the other as soon as possible. If the impediment lasts more than 30 days, either party may end the relationship without compensation; services already performed remain due.

ARTICLE 22

Miscellaneous

22.1 Assignment. Tastee may transfer the Terms and contracts in progress to a company taking over all or part of the business concerned, in particular in the event of a merger or sale, after informing Users. A Specific Agreement may provide for different rules.

22.2 No waiver. Tastee's failure to rely on a provision of the Terms at a given time does not prevent it from relying on it later.

22.3 Severability. If a provision of the Terms were declared invalid, the other provisions would remain fully applicable.

22.4 Language. The French version of the Terms is binding; this English translation is provided for information only.

ARTICLE 23

Governing law and disputes

23.1 Governing law. The Terms are governed by French law.

23.2 Amicable settlement. In the event of a disagreement, the parties first seek an amicable solution together.

23.3 Jurisdiction. Failing agreement, any dispute between professionals is brought before the competent courts of Bordeaux, even in the event of multiple defendants or third-party claims. For a dispute with a person acting in a non-professional capacity, the statutory rules of jurisdiction apply.

ARTICLE 24

Contact

For any question about the Services or the Terms, the Tastee team can be reached by email at contact@winespace.fr, or by post at Winespace SAS, 212 avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat (France).